

# Dzień Przedsiębiorczości

Hotelarstwo i Turystyka

# Praca

Przyjazd do pracy o godzinie 8.00. Zapoznanie się z otoczeniem. Rozpoczęcie pracy:

Sprzątanie:

- odkurzanie.
- ścielenie łóżek.
- zmiana pościeli.
- ścieranie kurzy.
- sprzątanie łazienek.
- pranie.
- zmywanie podłóg.
- pozbywanie się śmieci.
- zmywanie parapetów.

Zaopatrzenie:

- w czyste szklanki.
- w wodę:
  - gazowaną.
  - niegazowaną.
- przygotowanie śniadania.
- przygotowanie obiado-kolacji.
- zamawianie mięsa.
- zakup żywności.
- zakup środków do czyszczenia.

## Obsługa klienta:

- rezerwacja.
- przystosowanie pokoju.
- telefon.
- fax.
- kasa fiskalna.
- wystawianie rachunku.
- płatność.
- podawanie posiłku.

# Przebieg Pracy

Sprzątanie:

Po wymeldowaniu się gości pracownice hotelu sprzątają pokój, który będzie już czekał na nowego klienta. Oprócz tego odkurzają cały hotel, zmieniają pościel, ścierają kurze, ścielą łóżka, sprzątają łazienki, robią pranie, zmywają podłogi, wyrzucają śmieci i zmywają parapety.

Zaopatrzenie:

Po posprzątaniu pokoi sprawdza się czy jest czysta szklanka, dwie wody: gazowana i niegazowana. Następnie zamawiają przez telefon mięso, kupują żywność i środki do czyszczenia powierzchni.

## Obsługa klienta:

Na początku przyjmuje się rezerwacje. Klient wchodzi już do czystego pokoju. Na prośbę klienta, który chce zadzwonić np. za granicę lub do innej części Polski dostaje pozwolenie na zadzwonienie z telefonu. Po odjeździe gości realizują fax, kasę fiskalną i wystawiają rachunek.

# Moja praktyka

Dzień pracy zaczęłam od odkurzenia całego hotelu. Następnie zmywałam naczynia. Potem trochę prałam, zawieszałam pranie. Później pracowałam przy biurze. Nauczyłam się wypełniać formularz.

# Poglądy

*Moim zdaniem praca w hotelu jest bardzo przyjemna. Ale nie twierdzę, że jest łatwa.*





Jadalnia

Hotelowa  
jadalnia



Jadalnia



Sypialnia

Sypialnie



Sypialnia



Sypialnia



Sypialnia



Sypialnia

# Podziękowania

Bardzo dziękuje swojej mamie za to, że ma do mnie tyle cierpliwości i pozwoliła mi u siebie w firmie pracować. Jej pracownicy musiały się dostosować do mnie, do dziewczyny, która ma niespełna 17 lat.

To ja! ;)



Sonia